



vous guider



Sur Internet aussi,
ma MSA
est proche de moi

■ Salariés, familles, retraités...

www.msa.fr



L'essentiel & plus encore

Je crée mon espace privé

Vous souhaitez vous inscrire ? Vous avez oublié votre mot de passe ?

Particulier, exploitant ou entreprise, inscrivez-vous à Mon espace privé et accédez immédiatement à votre espace et à vos services en ligne. Vous recevez votre mot de passe par email ou SMS. Mon espace privé existe aussi pour les "tiers déclarants" et les partenaires de l'action sociale.

▶ Espace Je crée mon espace privé

Ce guide a été spécialement conçu pour vous accompagner pas à pas dans l'utilisation de votre site Internet MSA. Vous découvrirez un site simple, pratique et complet.

Plusieurs façons de rechercher l'information vous sont proposées. **Vous trouvez rapidement les sujets qui vous intéressent** : santé, famille, retraite, logement, etc. Sur le site, le contenu d'une page est toujours organisé de manière identique selon votre profil, **facilitant ainsi vos recherches.**

Votre site Internet MSA est actualisé tous les jours. Face à une législation parfois complexe et qui change souvent, nos experts s'efforcent de traduire, de manière simple et pratique, vos droits pour vous aider à effectuer vos démarches.

Avec **Mon espace privé**, vous avez la possibilité de **consulter, 7 jours sur 7**, vos remboursements maladie, vos paiements retraite ou allocations familiales. Vous gagnez aussi du temps en imprimant vos attestations et en effectuant vos déclarations depuis chez vous.

2 FAÇONS DE TROUVER L'INFORMATION

Sur le site de ma MSA, j'accède facilement à l'information qui m'intéresse. Selon ce que je recherche, je choisis la façon la plus simple pour y parvenir:



1 En sélectionnant mon profil

Je consulte toute l'information qui me concerne en passant par le profil "Particulier". Je retrouve sur cette page l'actualité et l'essentiel des informations qui me concernent.

2 Avec le moteur de recherche

Un moteur de recherche est disponible sur toutes les pages du site. Je peux lancer une recherche par mot-clé pour obtenir directement les articles et dossiers qui s'y rapportent.

TOUTE MA PROTECTION SOCIALE EN LIGNE

Mon site MSA me donne une information complète sur tous les aspects de ma protection sociale : santé, famille, retraite, logement, etc. Dans l'espace "Particuliers", je retrouve tous les thèmes que me propose la MSA.

► Santé

Prévention santé, assurance maladie, remboursements : la MSA facilite l'accès aux soins et me propose des actions innovantes pour préserver mon capital santé.

En cas de maladie ou pour toute dépense de santé, ma MSA m'accompagne dans mes démarches pour que je sois bien remboursé.

► Famille, logement

Ma MSA accompagne toute ma famille. Elle gère les prestations familiales et les aides au logement. Elle m'informe des allocations dont je peux bénéficier et me propose des aides complémentaires dans les domaines de l'éducation, du logement et de la garde d'enfants.

► Retraite

Ma MSA m'informe sur mes droits et me donne les clés pour bien préparer et faire ma demande de retraite. Les dossiers m'aident à comprendre le fonctionnement du système de retraite pour faire les bons choix.

J'accède à tous les outils pour préparer et évaluer le montant de ma future retraite.



1 Votre actualité

Je retrouve les dernières actualités de la MSA qui me concernent.

► RSA, Prime d'activité

Ma MSA favorise l'insertion sociale et professionnelle et verse le RSA et la Prime d'activité.

Je peux faire les demandes et les déclarations trimestrielles sur le site Internet de ma MSA.

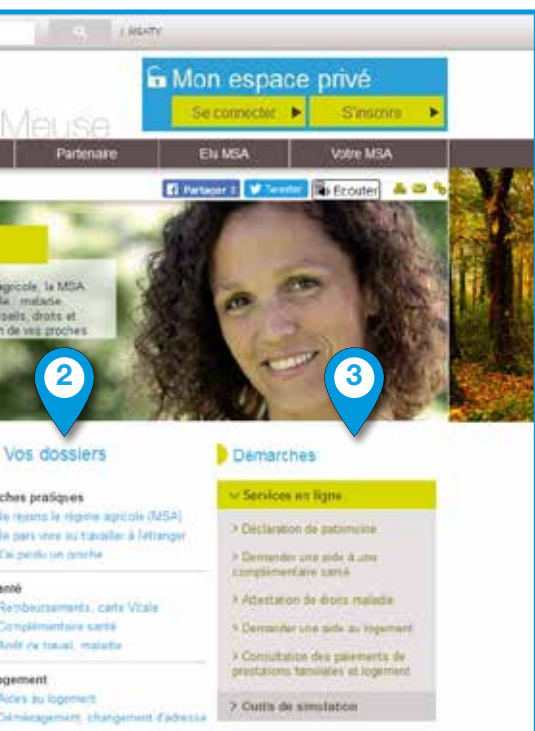
► Solidarité, handicap, dépendance

Ma MSA soutient les personnes fragiles ou confrontées à des difficultés. Elle propose des aides spécifiques pour m'accompagner, si ma famille ou moi en avons besoin.

► Mon espace privé

Le site Internet de ma MSA me propose des services en ligne associés à ma recherche, des simulations et des documents à télécharger.

Pour effectuer mes démarches en ligne, je me connecte à Mon espace privé.



NOUS CONTACTER

Mails, points d'accueil ou téléphone. Je retrouve toutes les modalités pratiques pour contacter ma MSA.

2 Vos dossiers

Je retrouve les principaux thèmes concernant ma protection sociale.

3 Vos démarches

J'accède aux principaux services en ligne qui me sont utiles.

JE ME CONNECTE

Une fois que j'ai trouvé l'information qui m'intéresse, un service en ligne peut m'être proposé. Pour en bénéficier, je me connecte à Mon espace privé.

Ma connexion

Pour me connecter à Mon espace privé, je saisis mon identifiant (mon numéro de sécurité sociale sans la clé) puis mon mot de passe. Le pavé de connexion me permet de vérifier que je suis bien connecté.

Déconnecté



Connecté



Une fois connecté...

Lorsque je suis connecté, je peux naviguer de Mon espace privé aux articles du site de ma MSA en toute sécurité. Depuis les articles, j'accède directement aux services en ligne qui me sont proposés, notamment dans la colonne "Démarches".

Mon espace privé

- 1 Je modifie facilement mes informations personnelles.
- 2 Mes derniers paiements et documents échangés avec la MSA s'affichent dès la page d'accueil.
- 3 Je peux poser une question à ma MSA et accéder à l'historique de nos échanges.

PAS ENCORE INSCRIT ?



Je clique sur "S'inscrire" dans le bloc de connexion



Je complète le formulaire



Je reçois mon code immédiatement par email ou sms



Je reçois une confirmation par courrier

ASSISTANCE INTERNET

Je rencontre une difficulté lors de ma connexion ou pour utiliser un service en ligne ?

Je contacte l'assistance téléphonique de ma MSA, grâce au numéro mis à disposition sur le site.



TOUS MES SERVICES EN LIGNE

Ma MSA me propose une gamme complète de services en ligne.

► Tous mes paiements

- Paiements et décomptes santé
- Participations forfaitaires et franchises
- Paiements prestations famille/logement
- Paiements invalidité
- Paiements action sanitaire et sociale
- Paiements retraite

► Mes attestations

- Attestation de droits maladie
- Attestation médecin traitant
- Attestation de droits RSA
- Attestation fiscale
- Attestation de paiement / non paiement
- Mes infos famille et ressources pour la Prestation de service unique (PSU)
- Notification de ressources pour les prestations familiales

► Tous mes documents

- Mes derniers documents

► Mes déclarations, mes demandes

- Demander ma carte européenne d'assurance maladie
- Ma carte Vitale
- Déclarer un changement de situation
- Demander une aide au logement
- Déclaration de patrimoine
- Demander le complément de libre choix de mode de garde de la PAJE
- Demander une pension d'invalidité
- Demander une aide à une complémentaire santé (CMU-C, ACS)
- Informations sur ma retraite (RIS, EIG)
- Effectuer ma demande unique de retraite
- Demande de RSA (1^{er} semestre 2017)
- Déclaration trimestrielle pour le RSA
- Déclaration trimestrielle pour l'AAH
- Prime d'activité : déclaration et demande
- Déclarer mes ressources pour les prestations familiales et logement
- Déclarer la situation des 16-18 ans pour l'allocation de rentrée scolaire

ZOOM SUR...

Des services pour chaque situation

Je prépare ma retraite

Je consulte l'historique de ma carrière, et j'effectue aussi une estimation de ma retraite.

Ma situation change

Je déclare un changement de situation, je télécharge une attestation fiscale, de droits maladie ou d'aide au logement.

Je vais chez le médecin

Je déclare ou je change de médecin traitant. Je consulte mes paiements et décomptes santé.

Je deviens parent

Je fais ma demande de prestation d'accueil du jeune enfant et je consulte le paiement de mes prestations familiales.

Disponibilité, personnalisation, accessibilité et immédiateté du service : en réponse aux attentes et aux besoins de ses adhérents, la MSA développe son offre en ligne.

En multipliant les accès à son guichet unique, la MSA reste au plus près de ceux qu'elle protège.

L'équipe de votre MSA est là pour vous renseigner